

POSTUP PŘI PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Každá osoba využívající sociální služby má právo vyjádřit spokojenost či nespokojenost s kvalitou a způsobem poskytování této služby.

Způsob podání stížnosti:

- písemně (dopis, e-mail, vzkaz ve schránce)
- ústně (telefonický rozhovor, rozhovor)
- osobně
- prostřednictvím svého zástupce
- anonymně

Na vyřízení stížnosti je lhůta 30 kalendářních dnů.

Oznámení o řešení stížnosti

Pověřená osoba informuje stěžovatele o způsobu řešení stížnosti písemně.

V případě anonymní stížnosti jsou obsah, způsob řešení a přijatá opatření zveřejněna na webových stránkách poskytovatele: www.susice.charita.cz po dobu 30 kalendářních dnů.

V případě nespokojenosti se způsobem řešení stížnosti se může stěžovatel obrátit na:

Vedoucí odlehčovacích služeb +420 731 402 910, os@susice.charita.cz,
Vedoucí pečovatelské služby + 420 731 402 910, ps@susice.charita.cz,
Vedoucí odborného sociálního poradenství +420 731 402 920, poradna@susice.charita.cz,
Vedoucí sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením
+420 731 669 950, sas@susice.charita.cz,
adresa: Havlíčkova 110, 342 01 Sušice;

Ředitel organizace +420 732 250 018, reditel@susice.charita.cz,
adresa: Havlíčkova 110, 342 01 Sušice;

Sekretariát Diecézní charity České Budějovice + 420 732 474 234, sekretariat@dchcb.charita.cz,
adresa: Kanovnická 404/18, 370 01 České Budějovice;

Diecézní biskup českobudějovické diecéze +420 380 420 355, diecezni.biskup@bcb.cz,
adresa: Biskupská 132/4, 370 01 České Budějovice;

Krajský úřad Plzeňského kraje + 420 377 195 111, posta@plzensky-kraj.cz,
adresa: Škroupova 18, 306 13 Plzeň;

MPSV +420 221 921 111, posta@mpsv.cz,
adresa: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2;

Veřejný ochránce práv - ombudsman +420 542 542 888, podatelna@ochrance.cz,
adresa: Údolní 39, 602 00 Brno.